

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : LYCEE MARECHAL LANNES

Ville de votre établissement scolaire : LECTOURE (32700)

Centre d'hébergement (précis) : Familles - Santander

Dates du séjour : 08/05 → 13/05/2017

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

- Hotel (profs) → TB
Familles d'accueil (élèves) → globalement satisfaisant

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner :

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

* dîner :

) Satisfaisant.

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Marta / Lidia

* discussion : TB

* efficacité : TB

* disponibilité : TB

TOURNEZ SVP

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner :

* panier-repas :

* déjeuner :

* dîner :

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Plusieurs élèves nous ont fait part de leur déception par rapport au manque d'échange / communication dans les familles.

Conseil = prendre en compte le niveau de langue des élèves et leur volonté de parler avec les familles.

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Jules Ferry

Ville de votre établissement scolaire : Rayonne

Centre d'hébergement (précis) : Soutader

Dates du séjour : du 13 au 19 mai 2017

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Les élèves ont apprécié globalement les familles. Certains ont eu du mal à s'habituer aux repas espagnols.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

~~.....~~
~~.....~~
~~.....~~
~~.....~~
~~.....~~

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : Bien

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : Certains élèves n'appréciaient pas certains sandwiches

* dîner : Bien en général

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Lidia Martínez et Marta Alvar

* discussion : TB - Excellent

* efficacité : TB - Excellent

* disponibilité : TB - Excellent

"El Arenal"

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom):

* petit-déjeuner : Bien même si des élèves n'ont pas bu le chocolat chaud épaissi espagnol.

* panier-repas : ~~.....~~

* déjeuner : Bien à Bilbao "Restaurante Lantz"

* dîner : À San Sebastian "Kostalde", un peu léger, pas d'entrée et pas la possibilité d'être réservé.

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Les familles ont été contentes. Aucune plainte de leur part. Ils ont été aimables, serviables, généreux (certains élèves me l'ont dit).