

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Lycée Guillaume Apollinaire

Ville de votre établissement scolaire : Nice

Centre d'hébergement (précis) : USERA (Madrid)

Dates du séjour : du 5 au 10 février 2017

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Bonne qualité de l'accueil, de l'hébergement et de la nourriture fournis. Une seule famille a posé problème de communication mais en partie résolu par la responsable locale.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrions rien faire)

Deisy del Socorro Gallego ne s'est pas montrée très disponible pour communiquer avec les 2 jeunes-filles placées chez elle et des malentendus s'en sont suivis.

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : Bien

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

Bien

* dîner : Bien

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Dimitrina et Ana

* discussion : Très Bien

* efficacité : Très Bien

* disponibilité : Très Bien



VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : ... Collège Jules Ferry

Ville de votre établissement scolaire : ... GENOZAC 19260

Centre d'hébergement (précis) : ... Getafe / Madrid

Dates du séjour : ... 02/04/17 -> 08/04/17

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Familles : Bon accueil des enfants
Repas corrects.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pouvons rien faire)

Normalement les familles devaient amener et récupérer les enfants au bus matin et soir. Certains habitant (plus ou moins) près ont laissé les enfants y aller à pied. Nous avons juste été un peu surpris.

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner :

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

* dîner :

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : ... M^{me} José Bermejo / José Luis Lucas

* discussion : ... Bien nous avons eu surtout la

* efficacité : ... Bien dame (M^{me} José Bermejo)

* disponibilité : ... Bien

TOURNEZ SVP

H-7206

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Lycée Jacob Holtzer

Ville de votre établissement scolaire : Firminy

Centre d'hébergement (précis) : Rivas

Dates du séjour : du 9 au 15 Avril 2017

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

..... Très Bien

.....

.....

.....

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

.....

.....

.....

.....

.....

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : T.B.

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : T.B.

* dîner : T.B. varié

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Ángel Redondo

* discussion : T.B.

* efficacité : T.B.

* disponibilité : T.B.

TOURNEZ SVP

H - 6754

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Clg La Lombardière, Amansy

Ville de votre établissement scolaire : Amansy

Centre d'hébergement (précis) : Alcalá de Henares

Dates du séjour : du 14 / 04 / 2017

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Très bon accueil réservé par l'ensemble des familles,
qui ont su être à l'écoute, agréables et disponibles.
Nos élèves comme les professeurs étaient très satisfaits

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : Bien

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :
Bien

* dîner : Bien

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Africa Asenjo

* discussion : TB

* efficacité : TB

* disponibilité : TB

TOURNEZ SVP

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner :

* panier-repas :

* déjeuner : Gâter churros con chocolate, Café El Molino, Tobaco :

TB : lieu agréable, gâter agréable, personnel souriant et disponible

* dîner : Repas tapas, La Caumoki, Calle Victoria 4, Madrid :

TB : lieu agréable, repas copieux, personnel souriant et disponible.

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(H)

VOTRE OPINION SUR L'HÉBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Lycée Blaise Pascal

Ville de votre établissement scolaire : SEGRÉ

Centre d'hébergement (précis) : ALCALÁ DE HENARES

Dates du séjour du 27 mars au 31 mars

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Aucun problème, TB

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

/

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : /

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : /

* dîner : /

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Africa

* discussion : TB

* efficacité : TB

* disponibilité : TB

7010

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Louis Aragon

Ville de votre établissement scolaire : 77600 Torcy

Centre d'hébergement (précis) : Alcalá de Henares

Dates du séjour : du 23 au 29 avr.

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Très bien Familles investies. Toutes viennent chercher les élèves à chaque fois et dialoguent bien avec les élèves. Tous étaient très contents.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

.....
.....
.....
.....
.....

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : Bien

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : Correct (sandwich + fruits) Un peu juste pour des ados en pleine croissance

* dîner : T.B.

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Africa

* discussion : T.B ouverte au dialogue et résoud vite les pts pbs

* efficacité : T.B.

* disponibilité : T.B.

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

(6699)

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Georges Champak (Brindas 69126)
 Ville de votre établissement scolaire : BRINDAS
 Centre d'hébergement (précis) : ALCAH DE HENARER
 Dates du séjour : 13/10 → 19/10

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

..... Très bon accueil pour la seconde année consécutive

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

..... NEANT

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : T.Bon
 * panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : T.Bon
 * dîner : T.Bon

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : AFRICA ASENGO
 * discussion : Très réactive A l'écarte !
 * efficacité :
 * disponibilité :

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner :

.....

* panier-repas :

.....

* déjeuner :

.....

* dîner :

.....

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services **mais pensez aussi** aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

*Pas de remarque négative - la responsable et les familles
sont à l'écoute pour quelque problème que ce soit.*

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(11)

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège du Vivarais

Ville de votre établissement scolaire : Lamastre

Centre d'hébergement (précis) : Alcala de Henares, Espagne

Dates du séjour : 27 au 29 mars 2017

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

RAS, les élèves étaient contents.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Aucun

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : TB, très complet

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : Bien, certains élèves n'ont pas aimé les sandwichs mais

* dîner : TB, RAS ce n'est pas grave.

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Pilar

* discussion : TB

* efficacité : TB

* disponibilité : TB

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner :

* panier repas :

* déjeuner :

* dîner : Restaurant la Carmela.

TB, repas préparé rapidement

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services **mais pensez aussi** aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

RAS, les élèves, le chauffeur et les accompagnateurs étaient contents.