

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Lycée Olympe De Gouges -
Ville de votre établissement scolaire : Noisy le Sec 93130
Centre d'hébergement (précis) : Broughton
Dates du séjour : 10/12/2018 au 15/12/2018

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

- Magnifique -
- Inespéré -
Familles impliquées, accueillantes
et vraiment extraordinaires.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Aucun problème à part le dernier jour
un petit dégât de eau dans la famille
Stevenson où un élève a mal fermé
le robinet d'eau de la douche -
A part cela rien à signaler.

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : Parfait
* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :
Parfait
* dîner : Parfait

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : ME Theresa Foley
* discussion : SUPER
* efficacité : EXTRA
* disponibilité : FABULEUX

VOTRE OPINION SUR L'HÉBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Jules Ferry Dele

Ville de votre établissement scolaire : DELE

Centre d'hébergement (précis) : CHESTER

Dates du séjour : 23 au 29 Mars 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Super familles, les élèves étaient ravis.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

.....
.....
.....
.....
.....

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : ok

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : ok

* dîner : ok

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Shelly WE

* discussion : TB

* efficacité : TB

* disponibilité : TB

VOTRE OPINION SUR L'HÉBERGEMENT

ÉCRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : COLLEGE JULES FERRY

Ville de votre établissement scolaire : DELLE

Centre d'hébergement (précis) : Chester

Dates du séjour : 24 - 28 MARS 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Bon accueil, séjour agréable. Aucun incident.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pouvons rien faire)

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : Très bien (toasts, yaourt, jus de fruit, céréales)

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

Très bien (sandwich, barre de chocolatée, fruit, ...)

* dîner : Très bien, repas chaud consistant et dessert

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Shelly Lee

* discussion : Très bien

* efficacité : Très bien (contact, organisation repas entre accompagnants)

* disponibilité : Très bien

TOURNEZ SVP

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège LES PERRIERES

Ville de votre établissement scolaire : ANNONAY (07100)

Centre d'hébergement (précis) : CHESTER (G.B.)

Dates du séjour : 24/03 au 30/03/2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Toutes les familles ont été accueillantes dès le premier jour.
Nos élèves ont unanimement eu un avis très favorable
de leur première soirée et nuit et de leur semaine
au sein de ces familles.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Aucun problème rencontré

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : satisfaisants

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :
..... satisfaisants dans l'ensemble

* dîner : satisfaisant voire très satisfaisants

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Theresa Foley

* discussion : très bon contact

* efficacité : très efficace et réactive

* disponibilité : très disponible

TOURNEZ SVP

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner :

(panier-repas) Cream Tea à Llanysfa (Pays de Galles) " Habit Tea Room

Bel endroit, employés très accueillants. Le "cream tea" a été très apprécié de tous

* déjeuner : Burger King sur le trajet du retour (Autocar AG-Nemours)
Satisfaisant

* dîner : Fish n' Chips à Liverpool (Pub "Richard John BLAKE").
Très satisfaisant. Bon accueil, serveurs efficaces et à l'écoute.
Lieu à recommander!

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Les familles ont été chaleureuses et accueillantes et ont, pour la plupart, partagé les repas du soir avec nos élèves.
Elles ont également été ouvertes à la discussion, que ce soit avec nous, comme avec les élèves

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Clg Bertran de Born

Ville de votre établissement scolaire : Périgueux

Centre d'hébergement (précis) : Chester / Dorin Park

Dates du séjour : 02 au 08 juin 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Extrêmement accueillantes, disponibles et
très à l'écoute des enfants

AUCUN problème à signaler, nous avons
été ravis de cet accueil en famille

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : Très bien

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

Aucune remontée négative des enfants

* dîner : Très bien

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Helen

* discussion : parfaite

* efficacité : parfaite

* disponibilité : parfaite

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner : Pub à Liverpool Très bien

* panier-repas :

* déjeuner : Pub à Liverpool Très bien

* dîner : Ferry Très bien

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Nous revenons pour la 2^{ème} fois à Chester et ce n'est pas dû au hasard. Nous avons une totale confiance envers la responsable locale et envers les familles d'accueil. Nous avons été d nouveau ravis.

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Lycée Les Bruyères

Ville de votre établissement scolaire : Sotteville-lès-Rouen

Centre d'hébergement (précis) : Chester

Dates du séjour : 3/3 - 8/03/19

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Des familles très accueillantes, disponibles pour les élèves. Ils ont beaucoup échangé avec leurs hôtes. L'enthousiasme était unanime.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pouvons rien faire)

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : RAS

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : Correct

* dîner : Très bien

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Nelleke MARCUS

* discussion : très sympathique

* efficacité : très efficace

* disponibilité : Disponible et réactive

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Lycée Georges de La Tour

Ville de votre établissement scolaire : METZ

Centre d'hébergement (précis) : CHESTER

Dates du séjour : 25/02/2019 → 01/03/2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Excellent à tous points de vue -
L'accueil est très chaleureux et les
prestations de très grande qualité -

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : aucun problème

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

rien à signaler

* dîner : excellent tant du pt de vue de la quantité que de la qualité.

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Susan Jones

* discussion : ++

* efficacité : ++

* disponibilité : ++

TOURNEZ SVP

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner :

* panier-repas :

* déjeuner :

* dîner :

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services **mais pensez aussi** aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

accueil et hébergement de qualité.
Nous avons toujours été très bien reçu à
Crestes, d'où notre retour annuel après
année.

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : LYCEE G. CLEMENCEAN

Ville de votre établissement scolaire : REIMS

Centre d'hébergement (précis) : Chester

Dates du séjour : du 4/02/2013 au 9/02/2013

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Très bien Très sympa, accommodante et adaptée
aux élèves.

Ponctuelles

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pouvons rien faire)

Non aucun problème

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : Très bien Du choix - suffisamment abondant

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

Très correct (2 grands sandwiches, 2 fruits, 1 gâteau, 1/2 l de jus, 1 paquet de chips)

* dîner : Très bien plat de résistance correct, dessert

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Debbie Owen

* discussion : TB

* efficacité : excellente

* disponibilité : parfaite

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Jean Roland

Ville de votre établissement scolaire : Evreux

Centre d'hébergement (précis) : Chester (aux alentours)

Dates du séjour : du 17 au 22 juin

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

↳ très bons retours sur les familles qui sont très accueillantes et très impliquées.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pouvons rien faire)

RAJ

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : TB

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

TB (peut être un peu répétitif)

* dîner : TB (mais peut être pas très équilibré)

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Angela Sparks

* discussion : TB

* efficacité : TB

* disponibilité : TB

} Hôte très accueillante et chaleureuse

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : LGT Gay Lussac

Ville de votre établissement scolaire : CHAUNY

Centre d'hébergement (précis) : Broughton Chester

Dates du séjour : du 19/11 au 23/11/18

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Les élèves sont ravis de l'accueil et des familles.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pouvons rien faire)

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner :

Continental. Ils auraient aimé au moins un "english breakfast"

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

T.B.

* dîner : bien

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Theresa Foley

* discussion : T.B.

* efficacité : parfaite!

* disponibilité : T.B.

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Georges Braque

Ville de votre établissement scolaire : Newilly sur Yonne

Centre d'hébergement (précis) : Chester (Pinnac Road)

Dates du séjour : 15 au 19 avril 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Familles : Excellente expérience, accueil chaleureux
et communication facile et agréable.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pouvons rien faire)

Aucun problème

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : Parfait

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :
..... Parfait trop légers pour des adolescents

* dîner : Parfait

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Nellye MARCUS

* discussion : Parfait

* efficacité : Parfait

* disponibilité : Parfait

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Lyceé du Granier (73)

Ville de votre établissement scolaire : La Ravoire

Centre d'hébergement (précis) : Blacon Chester

Dates du séjour : 7 avril - 12 avril 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Excellent

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pouvons rien faire)

aucun problème

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : T.B

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : et oui!

* dîner : T.B

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Helen Carpenter

* discussion : T.B

* efficacité : T.B

* disponibilité : T.B

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Lycée Vieljeux

Ville de votre établissement scolaire : La Rochelle

Centre d'hébergement (précis) : Chester

Dates du séjour : 06 au 11 avril 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Excellent accueil. Familles communicatives et attentives

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pouvons rien faire)

Aucun

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : ok

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : ok

* dîner : ok

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Theresa FOLEY

* discussion : Bien

* efficacité : Bien

* disponibilité : Bien

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Le Clos Ferbois

Ville de votre établissement scolaire : Jargeau

Centre d'hébergement (précis) : Brighton Chester

Dates du séjour : 17 - 23 Mars 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Familles très appréciées des élèves

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : très bien

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

parfois un peu "spécial" (sauce ou légumes inhabituels)

* dîner : très bien

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Theresa Foley

* discussion : personne très gentille + à l'écoute

* efficacité : excellente

* disponibilité : excellente

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Burignier

Ville de votre établissement scolaire : VERDUN (55)

Centre d'hébergement (précis) : CHESTER (BROUGHTON)

Dates du séjour : 11/03 - 17/03/2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Nous avons été très bien accueillis. Professeurs et élèves sont ravis.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : bien

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : acceptable

* dîner : très bien

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Theresa FOLEY

* discussion : TB

* efficacité : TB

* disponibilité : TB

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner : P and O Ferries - excellent

* panier-repas : P and O Ferries - décevant. Les élèves n'avaient qu'un sandwich, un gâteau et de l'eau, alors que les adultes avaient aussi des chops. Tous les sandwiches étaient au jambon - aucune prise en compte des besoins de certains élèves

* déjeuner : (végétariens ne mangeant pas de porc)

* dîner : P and O Ferries - excellent

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Nous recommandons de poursuivre avec ce centre d'accueil - on ressent que toutes les familles font ce travail pas plaisir et pas seulement pour l'argent, et nous sommes reconnaissant de leur disponibilité et envie de partager des activités avec les élèves (shopping, sorties au restaurant...)

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : LYCEE ROMAÏN ROLLAND

Ville de votre établissement scolaire : AMIENS

Centre d'hébergement (précis) : CHESTER (Westminster Park) Sue

Dates du séjour : 18 au 22 Mars 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Les familles étaient très accueillantes, très bonne communication avec les élèves, les maisons confortables et spacieuses - Bilan très positif

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

.....
.....
.....
.....
.....

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : TB

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : TB

* dîner : TB

Aucun retour négatif

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : SUE BOOTH

* discussion : Excellente

* efficacité : Excellente

* disponibilité : Excellente

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner :

.....

* panier-repas :

.....

* déjeuner :

.....

* dîner :

.....

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services **mais pensez aussi** aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

La qualité de l'accueil et de l'hébergement a permis aux élèves et aux enseignants de profiter pleinement du voyage (sans préoccupation matérielle ni conflit à gérer) dans une ambiance de ce fait paisible et propice à la découverte.

.....

.....

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : College N. Tronchon ST Soupplets

Ville de votre établissement scolaire : ST Soupplets

Centre d'hébergement (précis) : CHESTER

Dates du séjour : 13 au 17 Mai 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

T. Bien - Très bon ac.
bon contact avec nos élèves qui sont
jeunes (11-12 ans)

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

RAS

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : Bien

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : Prevoir des sandwiches simples jambon/dinde
fromage / thon

* dîner : T.B

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Mrs Helen Carpenter

* discussion : T.B / Aucun pb

* efficacité : Parfait

* disponibilité : Très disponible / à l'écoute des familles / de profs

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner :

* panier-repas :

* déjeuner : PUB The King James à Cheshunt - Menu
T.B mais PAS DE PARKING POUR LE CAR !!

* dîner :

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Les familles ont été très appréciées par nos élèves, soucieuses que tout se passe bien (élèves jeunes).

Elles ont été satisfaites de la tenue de nos élèves chez elles, ce qui fait très plaisir !

Très bon centre (2ème visite), bien placé !

Toujours quelques petits Pbs dans le choix des sandwiches mais rien de grave