

# VOTRE OPINION SUR L'HÉBERGEMENT

## ÉCRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège ROUMANILLE

Ville de votre établissement scolaire : AVIGNON

Centre d'hébergement (précis) : ROCHESTER - Brian HEXT

Dates du séjour : du 11-03-2019 au 14-03-2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Tres bon accueil dans les familles, beaucoup de bienveillance et de professionnalisme

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Quelques élèves se sont plaints du manque de chauffage dans les chambres le premier soir. Mais j'en ai parlé avec Brian le lendemain et le problème a été réglé.

Les repas en famille ou à l'hôtel :

\* petit-déjeuner : T. Bien

\* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

Le groupe entier était végétarien, donc sandwiches au cheddar !!! avec da  
 \* dîner : Excellent et copieux !

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

\* nom de la responsable : Brian HEXT

\* discussion : Excellent

\* efficacité : Excellent

\* disponibilité : Excellent

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

\* petit-déjeuner : .....  
.....

\* panier-repas : .....

Jour 2 : Londres  
\* déjeuner : Pub Paxtons Head : "vegan falafel burgers", pas très bon  
Jours 5 : Pub Thomas Ingoldsby, Canterbury : fish & chips, Excellent!  
\* dîner : Très bon pub, très bon accueil

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Brian Hext continue à faire un excellent travail avec des familles adorables, qui "se plient en quatre" pour accueillir les élèves de façon chaleureuse. Toutefois, notre groupe était particulier (presque tous végétariens). Seuls les sandwichs de midi sont peu appétissants.

Brian a été vraiment charmant avec nous toute la semaine !

Même le lundi, alors que nous avions 2 heures de retard à cause d'un gros retard du ferry (rough sea & wind) et de gros bouchons à London.