

VOTRE OPINION SUR L'HÉBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Jean Chauvet

Ville de votre établissement scolaire : OIS. SÈL

Centre d'hébergement (précis) : Formello

Dates du séjour : 25 au 30 mars 2018

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

..... Les familles ont été très accueillantes et chaleureuses

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

..... Aucun problème à signaler

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner :
..... TB

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :
..... TB

* dîner : TB

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Catherine VELY

* discussion : TB

* efficacité : TB

* disponibilité : TB

TOURNEZ SVP

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner : ce 1^{er} petit-déjeuner à l'arrivée à Rome
("VACANZA ROMANA" est un peu juste : aucune boisson chaude
Piazza dei Caprettari proposée aux élèves .

* panier-repas :

Bien.

* déjeuner :

Bien.

* dîner :

Bien.

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

T-bien.

9722

VOTRE OPINION SUR L'HÉBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : COLLÈGE SIMONE DE BEAUVOIR

Ville de votre établissement scolaire : 38920 CROUES

Centre d'hébergement (précis) : HEIDI - FORMELLO

Dates du séjour : 5 - 9 MARS 2018

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Globalment les élèves et les enseignants ont un avis très positif à propos de l'hébergement en famille : les familles ont été très agréables, accueillantes et disponibles.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Un problème avec une famille est survenu, mais avec la médiation de Mme Boursante et Mme Kelly tout est rentré dans l'ordre.

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner :

Bien, un peu frugal dans certaines familles.

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

Très bien!

* dîner : Très bien!

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : CATHERINE VJELY et GIULIA BAROCCO

* discussion : à l'écoute, professionnelles

* efficacité : tous les petits soucis ont été réglés très vite.

* disponibilité : toujours disponibles

TOURNEZ SVP

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner : 4 mars PASTA & SOCIAL très bien, accueillants
malgré le retard

* panier-repas : ~~.....~~

* déjeuner : 4 mars SCOGGIO DI FASIO très bon, bon
accueil

* dîner : 9 mars accueil exécration, nous n'avons même
pas eu le temps de nous installer que les pizzas étaient sur la
table. Les pizzas étaient d'une qualité insatisfaisante et trop petites *

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Nous avons été vraiment contents de l'hébergement
dans les familles de Formello. Tous les matins et tous
les soirs nous avons été amenés au lieu de rendez-vous
et accueillis avec la courtoisie des élèves et les professeurs
ont été ravis d'être accueillis et traités comme
dans une vraie famille.

* pour des jeunes adultes et des adultes.

Nous n'avons même pas fini la pizza, que le dessert
(horrible!) nous a été jeté sur l'assiette de la pizza.
Vraiment très très décevant!!!

①

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège les Dîmes

Ville de votre établissement scolaire : Cuisery

Centre d'hébergement (précis) : Formello

Dates du séjour : 12-17 mars 2018

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Globalement satisfaisant. Certains ont été très bien reçus, très cordialement, d'autres avec un peu plus de distance mais rien de particulier à déclarer si ce n'est l'abondance lors des repas.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Des élèves ont regretté que la famille ne leur parle pas, ne mange pas avec eux (famille Terzina Riferzi)

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner :

..... Bien à moyen

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

..... Bien sauf une famille (différences en quantité selon les élèves), moyennement apprécié même famille

* dîner : abondant

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Catherine Velly

* discussion : OK

* efficacité : OK

* disponibilité : OK

TOURNEZ SVP

