

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : ... Collège du Grésivaudan

Ville de votre établissement scolaire : ... Saint Tomier

Centre d'hébergement (précis) : ... / SANTANDER

Dates du séjour : ... 19 mai - 24 mai

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Satisfaction globale des élèves dans toutes les familles
(discussion plats, ...)
+++ famille d'accueil des professeurs !

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrions rien faire)

Une famille peu communicative, mais la responsable locale est intervenue avec efficacité pour résoudre les problèmes.

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner :

... Bien, copieux

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

... Peut être prévoir une plus grande variété des sandwichs. Très copieux

* dîner : ... Très bien, élèves ravis de découvrir des recettes espagnoles,

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : ... Mercedes GONZALEZ

* discussion : ... TB

* efficacité : ... TB

* disponibilité : ... TB, soucieuse que tout se passe bien

TOURNEZ SVP

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Le Puits de la Roche

Ville de votre établissement scolaire : Richelieu

Centre d'hébergement (précis) : Santander

Dates du séjour : du 12 au 18 mai 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Globalement positif

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Un problème de "franchise" de Sandwich réglé avec la responsable locale + des élèves ont longuement attendu la famille un soir (également réglé avec la responsable locale).

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner :

RAS

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

Bien

* dîner : pas très culturels mais adaptés à des adolescents !

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Marta

* discussion : très bien, échanges très agréables

* efficacité : très bien

* disponibilité : très bien, grande réactivité et efficacité

TOURNEZ SVP

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner : Chocolateria Alva - très bien

* panier-repas : /

* déjeuner : Restaurant "Lente" - pas le bon nom ni la bonne adresse - bien pour le déjeuner

* dîner : N tuna - Bodegas Masón - très bien

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services **mais pensez aussi** aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

La famille "référénta" est très accueillante et très disponible. Nous avons été en contact tous les jours. Ils sont soucieux du bien être du groupe. Les élèves auraient aimé passer plus de temps avec les familles, certains mangaient seuls.