

10765 (N)

# VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

## ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège F. TRUFFAUT

Ville de votre établissement scolaire : Asnières 92

Centre d'hébergement (précis) : Casa del Rio (Seville)

Dates du séjour : 08/02/19 -> 13/02/19

**Avis général sur les familles ou l'hôtel :**

Toutes les familles étaient très biens et  
prévues. Elles viennent toutes récupérer  
les élèves. Tous les élèves étaient ravis.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez **impérativement** le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Aucun.

**Les repas en famille ou à l'hôtel :**

\* petit-déjeuner : TB

\* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : TB

\* dîner : TB

**La responsable locale :** (cas d'hébergement en famille)

\* nom de la responsable : Carmen

\* discussion : !!!

\* efficacité : !!!

\* disponibilité : !!!

**Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :**

\* petit-déjeuner : .....

.....

\* panier-repas : .....

.....

\* déjeuner : .....

.....

\* dîner : .....

.....

**Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services **mais pensez aussi** aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :**

Trejours un accueil aussi chaleureux de  
Carmen et des familles. Carmen est  
efficace et disponible. Chez elle on  
est "en casa".  
Parfait!

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

## ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Albert Thierry

Ville de votre établissement scolaire : Limay (78570)

Centre d'hébergement (précis) : Coua del Rio

Dates du séjour : du 08 au 12 avril 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Excellent accueil

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Aucun

Les repas en famille ou à l'hôtel :

\* petit-déjeuner : T.R.S. bon

\* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : Bon sans plus (pas assez de légumes...)

\* dîner : T.R.S. bon

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

\* nom de la responsable : Stéphanie Corredon Tellez

\* discussion : Excellent

\* efficacité : Excellent

\* disponibilité : 24/24

Les repas supplémentaires (pub. cafeteria, merci de préciser le nom) :

\* petit-déjeuner : OK

\* panier-repas :

\* déjeuner : OK

\* dîner : OK

**Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement** (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services **mais pensez aussi** aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Les élèves ont été ravis par toutes les familles qui les ont considérés comme leurs propres enfants.

Mme Carmen Correderas Tellez a été toujours à la disposition des élèves et des professeurs accompagnateurs.

Une personne toujours agréable, très souriante et très disponible.