

A-L
SCS

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : ... Collège VAURIN LVD

Ville de votre établissement scolaire : ... St Dié des Vosges

Centre d'hébergement (précis) : ... Tullibody

Dates du séjour : ... 07/10/2018 → 09/10/2018

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Familles très accueillantes, chaleureuses
et disponibles.
A recommander !

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

~~.....~~

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : ... ok

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : ... ok

* dîner : ... ok

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : ... Colin DRUMMOND

* discussion : ... excellent) très avenant,

* efficacité : ... excellent) disponible

* disponibilité : ... excellent) et rendant service !

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner : ferry + auberge de jeunesse → très bien
(Inverness)

* panier-repas : auberge de jeunesse → très bien

ferry → très insuffisant : juste 1 sandwich + 1 fruit
(pas assez consistant) + boîtier de jus de fruits + 1 barre chocolat
↳ manque d'eau + chips

* déjeuner :

pub : très bien
The Foot of the Walk : Edinburgh

* dîner : auberge de jeunesse : très bien

ferry : très bien (choix + qualité)

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Seul bémol sur l'hébergement que ce soit

sur le ferry ou dans l'auberge de jeunesse :

les chambres / cabines des élèves n'étaient pas regroupées, voire même très à l'opposé des chambres des accompagnateurs

→ problème de surveillance + nuisance

sonore d'autres groupes dans les chambres voisines (notamment à l'auberge de jeunesse)

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : ... Collège George London

Ville de votre établissement scolaire : ... LEZOUX

Centre d'hébergement (précis) : ... Stirling

Dates du séjour : ... 13 au 19 mai 2019 (en famille 14 -> 18 mai)

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Aucun élève ne s'est plaint de sa famille d'accueil pendant le séjour. Beaucoup sont même enchantés. Ils ont été bien accueillis dans de bonnes conditions d'hébergement, bien nourris, ont apprécié les échanges.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Au retour, deux élèves plutôt timides nous ont avoué que le couple qui les hébergeait leur parlait toujours sur un ton agressif, les disputait pour des broutilles (par exemple parce qu'ils se brossaient les dents ensemble dans la salle de bain) C'était Mr et Mrs Thoers (48 Mayfield Street St N. niens)

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : Très bien

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : Très bien malgré tout!

* dîner : Très bien

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Vincent

* discussion : Très bien

* efficacité : Très bien - Très arrangeant

* disponibilité : Très Bien

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner : sur le ferry DFDS : buffet à volonté Byzance!

* panier-repas : achetés par nos soins pour éviter ceux de DFDS (et économiser 10€/élève pour des pique-niques pas terribles). *

* déjeuner :

* dîner : sur le ferry DFDS - buffet à volonté Byzance!

Autogrill Francheville Freymay L'Évêque (Burgerking) : Voir ci-dessous **

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

* Concernant les pique-niques achetés par nos soins au supermarché, il faut savoir que cela rajoute du temps (courses + distribution) Et nous nous sommes faits prendre par le temps au retour (arrivée à 02h00 au lieu de minuit...). À l'aller c'était moins gênant car nous avions du temps pour la rando.

** Les élèves étaient enchantés par ce choix de restaurant!

Nous avons été très bien reçus. Ils ont adapté les menus aux régimes alimentaires spéciaux.

Cependant, c'était un dimanche, et personne ne répondait au numéro donné sur le programme détaillé (n° que l'on a aussi trouvé sur internet). Or, il fallait qu'en les prévenant qu'on avait 2 heures de retard!

De son côté, le manager a cherché à vous joindre en vain bien sûr. Il souhaiterait que vous lui donniez, à l'avenir, un numéro pour les appels les W.E. et jours fériés (le numéro des professeurs ça serait l'idéal!) Ce serait bien qu'ils fassent de même pour vous!

NOTRE NUMÉRO D'URGENCE EST DISPONIBLE 24H/24 --- mais encore faut-il lire le document "urgences" et non pas le numéro du bureau!

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : LYCEE FRANÇAIS

Ville de votre établissement scolaire : LE HAVRE

Centre d'hébergement (précis) : Devoir de Sterling (Moss, Tulliscultry) - ECOSSE

Dates du séjour : 26 Mars au 10 Avril 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Aucun souci de nourriture ou d'hygiène
les élèves auraient aimé pouvoir discuter davantage
ce qui fut le cas avec certaines familles.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Nécessité d'un rapatriement sanitaire indépendant
de conditions de logement et d'accueil.

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : excellent dans toutes les familles

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

Frugal

* dîner : Satisfaisant. Excellent dans la famille d'accueil des enseignants

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Carolann Mac Lellan

* contact :

* discussion :

* efficacité :

* disponibilité :

TOURNEZ SVP