

# VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

## ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : ..... Collège Jean Baret  
 Ville de votre établissement scolaire : ..... PONTACA (64530)  
 Centre d'hébergement (précis) : ..... Villanueva de la Cañada  
 Dates du séjour : ..... 07/04 au 12/04

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Vraiment excellent accueil - familles souriantes,  
 prévenantes, soucieuses du bien-être de nos élèves

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

RAS

Les repas en famille ou à l'hôtel :

\* petit-déjeuner : TB Différents choix proposés aux élèves → puis de satisfaire les élèves  
 \* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :  
 Bien mais pas forcément assez copieux pour des élèves de 3<sup>ème</sup> en  
 \* dîner : TB ont fait goûter des plats espagnols (paëlla, ...) pleine croissants

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

\* nom de la responsable : ..... Elena Martín  
 \* discussion : ..... TB  
 \* efficacité : ..... Vraiment TB Efficace et  
 \* disponibilité : ..... 100%

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

\* petit-déjeuner : Aire au Carante Hostingsues - correct, sans plus.

\* panier-repas : .....

\* déjeuner : gaster : Chocolateria San Ginés : au top - les élèves se sont régalés - Service efficace malgré l'affluence

\* dîner : Hostel Palacios (macarones con tomate / pollo a la leledona / pasta) - correct, sans plus

**Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement** (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services **mais pensez aussi** aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Accueil formidable à Villanueva de la Gmada  
(familles souriantes, accueillantes, ...)  
Maisons spacieuses

Mais certains élèves ont regretté de ne pas prendre les repas avec les familles (élèves français servis plus tôt.)

10800-W

# VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

**ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI**

Nom de votre établissement scolaire : Collège Louis Jouvet

Ville de votre établissement scolaire : VILLEURBANNE

Centre d'hébergement (précis) : Villanueva de la Reina de

Dates du séjour : 05/05 -> 10/05

**Avis général sur les familles ou l'hôtel :**

Satisfaisant dans l'ensemble voire  
très satisfaisant.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez **impérativement** le nom de la famille. Sans nom, nous ne pouvons rien faire)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Les repas en famille ou à l'hôtel :**

\* petit-déjeuner :

/

\* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

Parfois frugal, + 1 seule petite bouteille d'eau pour la journée

\* dîner :

↳ vite résolu

**La responsable locale :** (cas d'hébergement en famille)

\* nom de la responsable : MARTIN Elisa

\* discussion : TB

\* efficacité : TB

\* disponibilité : TB

**Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :**

\* petit-déjeuner : ..... T.Bien Cafeteria sur l'Aia du Village Catalan  
.....

\* panier-repas : .....  
.....

\* déjeuner : ..... Segovia El Hidalgo T.Bien  
.....

\* dîner : ..... Las Carboneras Madrid T.Bien  
.....

**Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services **mais pensez aussi** aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :**

.....  
..... très bon accueil .....  
.....  
.....  
.....  
.....

# VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

## ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Lycée de la Matheyne

Ville de votre établissement scolaire : la Mure (38350)

Centre d'hébergement (précis) : Villanueva de la Cañada

Dates du séjour : 11/02/2019 au 16/02/2019

**Avis général sur les familles ou l'hôtel :**

Aucun souci majeur - Familles accueillantes,  
respectueuses des horaires - Repas suffisants.  
Une excellente responsable locale (Elina Martín)  
très soucieuse du bon déroulement du séjour.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pouvons rien faire)

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Les repas en famille ou à l'hôtel :**

\* petit-déjeuner : - RAS -

\* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :  
Un beurre / des sauces dans les sandwiches seraient appréciables.

\* dîner : - RAS -

**La responsable locale :** (cas d'hébergement en famille)

\* nom de la responsable : MARTIN Elina

\* discussion : TB

\* efficacité : TB

\* disponibilité : TB

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

\* petit-déjeuner : ... Churros con chocolate - Hôtel Carlemany  
à France - TB pour l'accueil, les quantités et le service

\* panier-repas : .....

\* déjeuner : Hôtel restaurant Travé' (Figueras) TB pour le  
service et l'accueil. Bonne paëlla (presque à volonté).

\* dîner : Las Carboneras (Madrid) - TB pour le spectacle  
flamenco. Mais le dîner THAS est devenu une vraie  
paëlla, donc pas ce que nous souhaitons!

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services **mais pensez aussi** aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

\* Nous avons apprécié les familles qui discutent avec les élèves, qui retiennent les problèmes de certains, qui dînent le soir avec eux - le côté spontané et chaleureux des espagnols.

\* Nous constatons toutefois à chaque voyage, que certaines familles espagnoles n'ont pas les moyens de faire des repas très variés ou typiques avec leurs élèves et qu'ils n'ont pas non plus le temps (certains travaillent beaucoup, ont des revenus plus que modestes)

# VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

## ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Lycée Jacob Holtzer

Ville de votre établissement scolaire : Firminy

Centre d'hébergement (précis) : Villanueva de la Cañada

Dates du séjour : du 7 au 13 avril 2019

**Avis général sur les familles ou l'hôtel :**

Très bien

.....

.....

.....

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez **impérativement** le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Le 1<sup>er</sup> soir un groupe de 4 élèves non satisfaits: l'appartement avait été inondé et la famille avait réorganisé le logement pour accueillir les jeunes. 2 garçons musulmans devaient dormir dans le même lit. Les parents ont appelé. Elena est allée voir ce qu'il en était et les a relogés dans une autre famille. Les élèves étaient satisfaits mais j'ai honte de leur comportement hostile.

**Les repas en famille ou à l'hôtel :**

\* petit-déjeuner :

B

\* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

B

\* dîner : B

**La responsable locale :** (cas d'hébergement en famille)

\* nom de la responsable : Elena Martín

\* discussion : TB

\* efficacité : Très efficace

\* disponibilité : Très disponible