

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège les Tillards COMMERCY

Ville de votre établissement scolaire : 55200 COMMERCY

Centre d'hébergement (précis) : SABADELL

Dates du séjour : 08-11 mai 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

..... Très Bien

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

..... RAS

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : T.B.

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : Bien

* dîner : T.B.

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Gemma

* discussion : T.B.

* efficacité : T.B.

* disponibilité : T.B.

TOURNEZ SVP

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Jules Ferry

Ville de votre établissement scolaire : MONTLUCON

Centre d'hébergement (précis) : BADIÀ DEL VALLES

Dates du séjour : du 20 au 24 mai 2019

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Très bon accueil, très proche de Barcelone.
Responsable très consciencieuse.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : TB

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

..... TB
* dîner : Un peu plus de légumes serait souhaitable

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : Remedios Reyes

* discussion : } TB – A l'écoute et rigoureuse

* efficacité : }

* disponibilité : }

TOURNEZ SVP

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège ARLETTE GUIRADO

Ville de votre établissement scolaire : ARCHIAC

Centre d'hébergement (précis) : SABADELL

Dates du séjour : 1/04 au 5/04/19

Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Très bon accueil

.....

.....

.....

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

.....

.....

.....

.....

.....

Les repas en famille ou à l'hôtel :

* petit-déjeuner : T.B

* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : T.B

* dîner : T.B

La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

* nom de la responsable : IRENE

* discussion : T.B

* efficacité : T.B

* disponibilité : T.B

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

* petit-déjeuner : VILLAGE CATALAN
Bien

* panier-repas : VILLAGE CATALAN
Fruyal pour certains ados

* déjeuner :

* dîner : AUTOBRIL AGEN PORTE-AQUITAINE

Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Les enfants ont été bien accueillis. Ils ont apprécié de prendre le repas avec les familles (≠ sylétère).

BILAN DE VOTRE VOYAGE ARBRESLE - CORTE INGLES - DU 11 AU 15/03/2019

Ce questionnaire a pour but d'améliorer la qualité de nos services.
Votre aide et vos suggestions seront toujours les bienvenues.

IMPRESSION GENERALE SUR LES FAMILLES Très bien

ACCUEIL DES FAMILLES Très satisfaisant

ACCUEIL DE VOTRE FAMILLE Excellent!

SERVIABILITE DES FAMILLES Très disponible

SERVIABILITE DE VOTRE FAMILLE Excellent.

PROPRETE DES FAMILLES Très bien.

PROPRETE DE VOTRE FAMILLE Excellent.

LOGEMENT DANS LES FAMILLES Très bien.

LOGEMENT DANS VOTRE FAMILLE Très bien.

NOURRITURE DANS LES FAMILLES Bien.

NOURRITURE DANS VOTRE FAMILLE Très bien. / Excellent.

RELATION AVEC LES RESPONSABLES LOCAUX (commentaires + note /20)

- Disponibilité : 20/20.
- Efficacité : 20/20.
- Organisation : 20/20.
- Amabilité : 20/20.

EN FAIT ETES-VOUS CONTENTS ? AIMERIEZ-VOUS REVENIR?

Oui très contents. Nous souhaiterions revenir.

SIGNATURE



Merci. Bon retour et à bientôt nous espérons!