

# VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

**ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI**

Nom de votre établissement scolaire : LYCÉE JEAN MOULIN

Ville de votre établissement scolaire : FORBACH

Centre d'hébergement (précis) : NATARÓ

Dates du séjour : du 15 au 20 octobre 2018

**Avis général sur les familles ou l'hôtel :**

Tres bien

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

**Les repas en famille ou à l'hôtel :**

\* petit-déjeuner : TB

\* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : TB

\* dîner : TB

**La responsable locale :** (cas d'hébergement en famille)

\* nom de la responsable : Pilar JORDAN

\* discussion : T.Bien

\* efficacité : T.Bien

\* disponibilité : T.Bien

**Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :**

\* petit-déjeuner : .....

\* panier-repas : .....

\* déjeuner : ..... Tapas le mercredi 17 octobre : Très bien  
et même très copieux.

\* dîner : ..... le dernier soir à FIGUERAS (le 19 octobre)  
Restaurant España : Bien

**Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services mais pensez aussi aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :**

..... Accueil chaleureux



# VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

## ECRIRE LISIBLEMENT – MERCI

Nom de votre établissement scolaire : LYCÉE CARNOT

Ville de votre établissement scolaire : ROANNE

Centre d'hébergement (précis) : Mataró (Espagne)

Dates du séjour : Du 1<sup>er</sup> au 5 avr. P 2019

### Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Dans l'ensemble, les élèves ont été satisfaits par l'accueil qui leur a été réservé

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

### Les repas en famille ou à l'hôtel :

\* petit-déjeuner :

Très bien

\* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) :

Assez bien (manque de verdure dans les sandwiches...)

\* dîner : Très bien

### La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

\* nom de la responsable : Christian VELEZ (fil de P. Lar)

\* discussion : Très bien, très bon accueil, excellent cuisinier

\* efficacité : Moyen, retards récurrents des familles au retour

\* disponibilité : Bien d'excursions, manque de réactivité

TOURNEZ SVP

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :



# VOTRE OPINION SUR L'HEBERGEMENT

## ECRIRE LISIBLEMENT - MERCI

Nom de votre établissement scolaire : Collège Belledonne  
 Ville de votre établissement scolaire : Villard-Bonnafant  
 Centre d'hébergement (précis) : Argenton (hôte Pilar)  
 Dates du séjour : 9 avril au 12 avril

### Avis général sur les familles ou l'hôtel :

Familles accueillantes, beaucoup ont joué le jeu d'échanger en espagnol avec les élèves. Les retours des élèves sont positifs. Les hôtes étaient attentionnés, la nourriture était en quantité suffisante mais il est dommage qu'il ne s'agisse pas de plats typiques. Seulement 1/4 des élèves ont pu manger des plats typiques.

Problèmes que vous avez rencontrés (si vous avez rencontré des problèmes spécifiques à une famille, donnez impérativement le nom de la famille. Sans nom, nous ne pourrons rien faire)

2 familles n'ont pas mangé avec les élèves = Carmen Vidal + Montse Vimarcell

Famille Victor Romeu + Susa Salas + Paqui Jimenez = Logement vraiment trop petit pour 4. Il vaut mieux accueillir seulement 3 élèves ou 2 élèves

### Les repas en famille ou à l'hôtel :

\* petit-déjeuner : TB

\* panier-repas (trop frugal en Angleterre, nous le savons, c'est culturel) : TB mais bien redine aux familles de mettre un fruit (le jus de fruit ne remplace pas le dessert) une compote

\* dîner : Bon mais pas toujours typique

### La responsable locale : (cas d'hébergement en famille)

\* nom de la responsable : Pilar / Rafael = pas évident à déterminer

\* discussion : Bien

\* efficacité : Ils ont changé les horaires mais ils étaient ponctuels

\* disponibilité : ?? de point de vue Rafael - Très disponibles

TOURNEZ SVP

Les repas supplémentaires (pub, cafeteria, merci de préciser le nom) :

\* petit-déjeuner : .....

\* panier-repas : .....

\* déjeuner : .....

\* dîner : .....

**Pour laisser libre cours à vos remarques à propos de l'hébergement** (NB : les remarques négatives sont constructives et nous les faisons remonter afin d'améliorer les services **mais pensez aussi** aux remarques positives qui nous encouragent à poursuivre) :

Les élèves ont apprécié lorsque les familles proposaient des sorties (plage, supermarché) - Famille Stacià Rosa Ros

Le lundi lorsque nous sommes arrivées le point de rencontre était très difficile à trouver. Je n'ai pas apprécié le changement des 3 familles au dernier moment. J'aurais aimé être avuée car j'avais des élèves allergiques aux animaux.